



Beheerst beloningsbeleid (intern)

Doelstelling

Wij streven naar een duurzame relatie met onze klanten. Om dit te realiseren is het van belang dat wij de lange termijn belangen van onze klanten centraal stellen in onze dienstverlening. Hiervoor dienen wij goed opgeleide en gemotiveerde medewerkers aan onze onderneming te binden.

Ons vaste beloningsbeleid is erop gericht om de juiste medewerkers aan ons bedrijf te binden en te stimuleren invulling te geven aan onze ondernemingsdoelstellingen en ongewenst gedrag tegen te gaan.

Ons vaste beloningsbeleid is zodanig vastgelegd dat het alle stakeholders van onze onderneming in staat stelt om zich een oordeel te vormen over het door ons gehanteerde vaste beloningsbeleid.

Het vaste beloningsbeleid geeft inzicht in:

- De te volgen procedure met betrekking tot de opzet van het vaste beloningsbeleid
- De verantwoordelijkheden
- Het periodiek evalueren en aanpassen van ons vaste beloningsbeleid

Onze dienstverlening aan klanten geschiedt op basis van directe beloning door middel van een vooraf overeengekomen tarief (fixed fee), uurtarief of abonnement.

Risicoanalyse

Wij hebben een risicoanalyse opgesteld om na te gaan in welke onderdelen van onze onderneming wij het risico lopen op onzorgvuldige behandeling van onze klanten, als gevolg van het door ons gehanteerde vaste beloningsbeleid. Risico's die mogelijk kunnen ontstaan zijn:

- Het risico dat medewerkers bij een 'alles of niets' doelstelling onverantwoorde risico's nemen;
- Het risico dat medewerkers onvoldoende aandacht schenken aan de afwikkeling van zaken.
- Het risico van onzorgvuldige behandeling van klanten;

Daar waar in de risicoanalyse risico's zijn geïdentificeerd, hebben wij beheersingsmaatregelen getroffen om de risico's zodanig te beheersen dat een zorgvuldige dienstverlening aan klanten kan worden gewaarborgd.

Beloningsvormen

Binnen onze onderneming kennen wij verschillende vormen van beloning, te weten:

- Een marktconform vast salaris, afhankelijk van functie, kennis en ervaring;
- Vakantiegeld; 8% van het vaste salaris op jaarbasis;
- Onkostenvergoedingen; dit is een vergoeding voor gemaakte onkosten door de medewerker;
- Auto van de zaak; afhankelijk van de functie is het mogelijk dat een medewerker een auto van de zaak kan worden toegewezen.



Het is medewerkers van onze onderneming niet toegestaan geld, geschenken of andere op geld waardeerbare diensten van relaties te ontvangen.

Voor medewerkers geldt dat tijdens het jaarlijkse beoordelingsgesprek wordt vastgesteld hoe de betreffende medewerker heeft gepresteerd ten opzichte van de overeengekomen doelstellingen. Tevens worden in dit gesprek de doelstellingen voor het komende jaar geformuleerd.

Beloningsbeleid

Wij belonen onze medewerkers en andere natuurlijke personen die onder onze verantwoordelijkheid financiële diensten verrichten zodanig dat als gevolg van het door ons gehanteerde vaste beloningsbeleid onzorgvuldige beloning van klanten wordt voorkomen. Bij de invulling van de beloning van onze medewerkers hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Wij geven een marktconform salaris om goed gekwalificeerde medewerkers aan onze onderneming te kunnen binden en te behouden;
- Ons vaste beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het stimuleert om de belangen van de klant op de lange termijn centraal te stellen;
- Ons vaste beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het bedrijfseconomisch en commercieel verantwoord is;
- Daar waar uit onze risicoanalyse blijkt dat er mogelijk onzorgvuldige behandeling van klanten plaats kan vinden als gevolg van het door ons gehanteerde vaste beloningsbeleid, nemen wij passende maatregelen om dit risico te beheersen.

Evaluatie

Het beloningsbeleid is vastgesteld onder verantwoordelijkheid van directie. De directie voert periodiek en bij aanpassingen van het vaste beloningsbeleid de risicoanalyse opnieuw uit en evalueert aan de hand hiervan het vaste beloningsbeleid op eventuele ongewenste effecten.